

1. ACCEPTATION - OPPOSABILITÉ

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent de plein droit à toutes les ventes de produits Poterie Beck (ci-après « Produits ») conclues via le site www.poterie-beck.fr (ci-après « le Site ») entre la société Poterie Beck, 42 rue de Bischwiller, 67620 Soufflenheim, , Siret : 30432788500030 (ci-après « Poterie Beck ») et tout acheteur consommateur (ci-après le Client ») qui les agrée et qui reconnaît en avoir parfaite connaissance et renonce de ce fait à se prévaloir de tout document contradictoire.

Toute commande effectuée auprès Poterie Beck entraîne donc l'acceptation sans réserve par le Client des présentes conditions. Les présentes conditions générales peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis par Poterie Beck, les conditions applicables étant celles en vigueur à la date de la commande par le Client.

Aucun autre document que les présentes ne pourra créer d'obligations à la charge des parties ou déroger aux présentes à moins de faire l'objet d'un écrit signé par les parties.

Les présentes CGV sont accessibles de façon permanente sur le Site et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version antérieure ou tout autre document contradictoire. Le Client dispose de la faculté de demander à ce que les CGV lui soient envoyées par Poterie Beck par courrier électronique. Il peut également les sauvegarder, les éditer ou les copier, étant précisé que la sauvegarde, l'édition ou la copie de ce document relèvent de sa seule responsabilité, ces CGV pouvant être susceptibles de subir des modifications.

2. PRODUITS ET CONFORMITÉ

2.1. Les Produits mis en vente sont présentés sur le site de Poterie Beck est assortis d'un descriptif.

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa commande et à la conclusion du contrat, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes CGV et de toutes les informations suivantes : les caractéristiques essentielles des Produits ; le prix du Produit et des frais de transport ; le délai de livraison ; les informations relatives à l'identité de Poterie Beck, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques et à ses activités ; les informations relatives au droit de rétractation, aux garanties légales; la possibilité de recourir à un médiateur de la consommation.

2.2. Les Produits proposés par Poterie Beck sont conformes aux normes applicables en France.

Les éléments tels que notamment photographies, textes, graphismes ainsi que toutes les informations et caractéristiques illustrant et/ou accompagnant les Produits ne sont pas contractuels, ce que le Client reconnaît.

3. OBLIGATIONS DU CLIENT

3.1. Le Client déclare être âgé d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique ou justifier d'une autorisation parentale lui permettant d'effectuer une commande sur le Site.

3.2 Le Client doit conserver les Produits conformément à la notice d'utilisation qui y est jointe.

3.3. Le Client s'engage à communiquer à Poterie Beck les éléments d'informations réels et nécessaires à la livraison des Produits tel que cela lui est demandé en ligne, notamment ses nom, prénom, adresse, téléphone et e-mail valide.

Le Client est responsable des conséquences découlant d'informations transmises fausses ou inexactes ou dont la reprise serait illicite.

4. COMMANDE

Il appartient au Client de sélectionner sur le Site les Produits qu'il désire commander, selon les modalités suivantes :

4.1. Navigation à l'intérieur du Site

Le Client peut prendre connaissance des différents Produits proposés à la vente par Poterie Beck sur son Site. Le Client peut naviguer librement sur les différentes pages du Site, sans pour autant être engagé au titre d'une commande.

4.2. Enregistrement d'une commande

Si le Client souhaite passer commande, il choisira les différents Produits auxquels il porte un intérêt, et manifestera ledit intérêt en cliquant sur la case « Ajouter au panier ».

Pour commander les Produits qu'il a ainsi choisis, après avoir cliqué sur « Commander », le Client devra s'identifier, soit en saisissant son adresse mail et son mot de passe confidentiel, s'il a déjà créé son compte, soit en cliquant sur « Créer mon compte » dans le cas contraire. Dans cette dernière hypothèse, le Client devra remplir avec exactitude le formulaire mis à sa disposition, sur lequel il fera notamment figurer les informations nécessaires à son identification et notamment ses nom, prénom, adresse postale, numéro de téléphone. En outre, le Client devra fournir son adresse e-mail et un mot de passe de son choix qui lui sera personnel et confidentiel et dont il aura besoin pour s'identifier ultérieurement sur le Site. Le Client est informé et accepte que la saisie de ces deux identifiants vaut preuve de son identité.

Une fois le Client identifié, il devra valider l'adresse de livraison. Un bon de commande apparaîtra à l'écran, détaillant notamment : les natures, quantité et prix des Produits retenus par le Client, ainsi que le montant total de la commande, les coordonnées du Client, la date limite de livraison des Produits, l'adresse de livraison des Produits.

Le Client pourra corriger les éventuelles erreurs avant de confirmer sa commande. Si tel est le cas, un nouveau bon de commande sera automatiquement édité.

4.3. Validation définitive de la commande

Après avoir pris connaissance du bon de commande, et une fois que l'ensemble des informations demandées aura été complété par le Client, ce dernier cochera la case d'acceptation des présentes conditions générales de vente et cliquera sur « Confirmer la commande ».

Le Client pourra choisir le mode de paiement qu'il souhaite, parmi ceux proposés par Poterie Beck et procédera au paiement des Produits dans les conditions de l'article 7.

4.4. Récapitulatif de la commande

Lorsqu'il aura validé son mode de paiement sur le Site, un récapitulatif de la commande du Client s'affichera et mentionnera notamment le numéro de la transaction. La vente ne sera considérée comme définitive qu'après l'affichage du récapitulatif de la commande par Poterie Beck, lequel vaut accusé de réception de la commande. Il sera alors envoyé au Client un courriel récapitulant la commande lors de son enregistrement.

4.5. Généralités

Sauf preuve contraire, les données enregistrées par Poterie Beck constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

En tout état de cause, Poterie Beck se réserve le droit de refuser toute commande ou toute livraison en cas (i) de litige existant avec le Client, (ii) de non-paiement total ou partiel d'une commande précédente par le Client, (iii) de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire des organismes bancaires. La responsabilité de Poterie Beck ne pourra alors être engagée.

4.7. Frais de port

TARIFS DE LIVRAISON POUR UNE COMMANDE EN FRANCE (jours ouvrés uniquement) :

- DOMICILE Colissimo sans signature : livraison sous 2 à 4 jours après expédition

<39.99€ : 7,95 €

40€ à 79,99 €: 6,95€

80€ à 119,99 € : 5,95 €

> 120 € : livraison offerte

TARIFS DE LIVRAISON POUR UNE COMMANDE EN EUROPE ZONE 1 (jours ouvrés uniquement) Allemagne, Belgique, Luxembourg, Pays Bas:

- DOMICILE Colissimo international: livraison sous 4 à 7 jours

0 à 2 kg : 12 €

2 à 5 kg : 15 €

5 à 10 kg : 18 €

10 à 15 kg : 24 €

15 à 25 kg : 30 €

Supérieur à 25 kg : 36 €

Les délais indiqués correspondent aux délais de traitement et d'acheminement de votre commande. Les frais de livraison varient en fonction du pays de livraison et sont mentionnés sur le récapitulatif de votre commande avant sa validation. Les tarifs détaillés ci-dessus sont sujets à modification sans préavis.

5. DISPONIBILITÉ DES PRODUITS

Tous nos produits sont fabriqués à la commande. Il se peut cependant que certains articles soit en stock, ce qui engendra une expédition immédiate. Le délai minimum pour l'expédition est de J+1 à J+10 maximum.

L'indisponibilité définitive ou temporaire du Produit commandé ne saurait en aucun cas engager la responsabilité de Poterie Beck pour inexécution de la commande, pas plus qu'elle ne saurait ouvrir un quelconque droit à indemnisation ou dommages et intérêts en faveur du Client.

6. PRIX

Les Produits sont commercialisés aux tarifs en vigueur figurant sur le Site au moment de l'enregistrement de la commande par Poterie Beck.

Les prix affichés sur le Site sont indiqués en euros toutes taxes françaises comprises (TVA française et autres taxes éventuellement applicables), hors frais de transport et de livraison, participation aux frais de traitement de commande et frais d'emballage qui seront facturés, en supplément sur la base du tarif applicable au jour de la commande tel que figurant sur le Site et qui sont communiqués au Client, avant la première validation de la commande par le Client

Les prix peuvent être modifiés à tout moment par Poterie Beck, sans préavis et notamment en cas de changement de données fiscales ou économiques étant précisé que le prix indiqué dans le bon de commande édité par Poterie Beck est le prix définitif et inclut les frais de traitement de la commande, frais d'emballage, frais de transport et de livraison.

7. PAIEMENT

L'intégralité du paiement doit être réalisée lors de la commande. A aucun moment les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes. Le Client règle sa commande par carte bancaire

Paiement par carte bancaire :

Pour toute transaction, le Client indiquera le nom du titulaire de la carte, le numéro figurant au recto de sa carte, suivant le type de cette dernière, la date d'expiration de celle-ci ainsi que le numéro cryptogramme figurant au verso de sa carte (numéro à trois chiffres).

Le Client sera basculé automatiquement sur le serveur monétique Paylib du Crédit Agricole Le serveur de la banque fait l'objet d'une sécurisation par son terminal de paiement électronique de manière à protéger le plus efficacement possible toutes les données liées aux moyens de paiement. Le Client reconnaît qu'à aucun moment ses données bancaires ne transiteront sur le système informatique de Poterie Beck, qui ne pourra donc voir sa responsabilité engagée en cas de soustraction frauduleuse des données bancaires du Client.

La transaction est immédiatement débitée sur la carte bancaire du Client après vérification des données de celle-ci. Dans le cas où le débit du prix serait impossible, la commande du Client sera annulée.

8. LIVRAISON

8.1. Poterie Beck livre ses Produits en France, les frais de port ainsi que les délais de livraison figurent dans le contrat formé conformément à l'article 4.

8.2. Sauf convention contraire, Les Produits sont livrés au Client à l'adresse de livraison indiquée par le Client dans le bon de commande conformément aux dispositions de l'article 4. La responsabilité de Poterie Beck ne saurait être engagée notamment du fait d'un changement d'adresse ultérieur du Client qui ne lui aurait pas été notifié ou d'une erreur dans les coordonnées du Client communiquées par ce dernier.

8.3. La livraison ne peut être effectuée ni dans des hôtels, ni à des boîtes postales.

8.4. Poterie Beck s'engage à faire ses meilleurs efforts pour livrer les Produits commandés dans le délai précisé dans le bon de commande accepté conformément à l'article 4.

Les délais de livraison indiqués sur le site sont des délais indicatifs, correspondant aux délais moyens de traitement et de livraison. Afin que ces délais soient respectés, le Client doit s'assurer d'avoir communiqué des informations exactes et complètes concernant l'adresse de livraison (tels que, notamment : n° de rue, de bâtiment, d'escalier, codes d'accès, noms et/ou numéros d'interphone, etc.).

8.5. Si les Produits commandés n'ont pas été livrés à la date indicative de livraison, pour toute autre cause que la force majeure, la vente pourra être résolue à la demande écrite du Client si après avoir enjoint Poterie Beck d'effectuer la livraison dans un délai supplémentaire raisonnable, cette dernière ne s'est pas exécutée dans ce délai. Les sommes versées par le Client lui seront alors restituées par virement bancaire dans un délai maximum de quatorze (14) jours, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue.

Sauf cas particulier ou indisponibilité d'un ou plusieurs Produits, les Produits commandés seront livrés en une seule fois. Les Produits sont acheminés par les services postaux habituels. Poterie Beck ne pourra être tenue responsable des conséquences dues à un retard du fait des services postaux.

En cas de colis endommagés au moment de la livraison (l'emballage d'origine est abîmé, déchiré, déjà ouvert, ou des Produits sont manquants...), le Client doit alors vérifier l'état des Produits. S'ils ont été endommagés, le Client doit refuser le colis et noter une réserve sur le bordereau de livraison (« colis refusé car ouvert ou endommagé »). Cette vérification est considérée comme effectuée dès lors que le Client, ou une personne autorisée par lui, a signé le bon de livraison. Le Client s'engage à notifier au transporteur et à Poterie Beck, par tous moyens, toutes réserves dans les 3 jours suivant la réception du Produit.

9. RESERVE DE PROPRIÉTÉ

Poterie Beck conserve la propriété de l'article jusqu'au paiement intégral du prix par le Client.

Le Client devra veiller à ce que l'identification des Produits soit toujours possible après leur livraison.

10. DROIT DE RETRACTATION

Dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception de sa commande par lui-même, ou par un tiers autre que le transporteur, le Client pourra demander à Poterie Beck le retour du (ou des) Produit(s) sans avoir à motiver sa décision.

Pour exercer le droit de rétractation, le Client doit notifier à Poterie Beck sa décision de rétractation au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, ou courrier électronique).

Téléphone: 03 88 05 74 74 ; Email : boutique@poterie-beck.fr ; Adresse : 42 route de Bischwiller 67620 Soufflenheim

Poterie Beck se réserve le droit de différer le remboursement jusqu'à ce qu'il ait reçu les Produits ou jusqu'à ce que le Client ait fourni une preuve d'expédition des Produits, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Le retour se fait aux frais du Client. Le Produit doit être retourné dans son emballage d'origine, dans son état d'origine, neuf, non utilisé, non lavé, accompagné d'une copie de la facture, à l'adresse suivante :

Poterie Beck 42 route de Bischwiller, 67620 Soufflenheim sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze (14) jours après qu'il aura communiqué à Poterie Beck sa décision de rétractation. Ce délai est réputé respecté si le Client renvoie les Produits avant l'expiration du délai de quatorze (14) jours.

Les articles endommagés, incomplets, et partiellement utilisés ne sont pas repris.

A défaut de respect par le Client des présentes conditions, notamment des conditions de retour ou d'échange, Poterie Beck ne pourra procéder au remboursement des Produits concernés.

11. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le contenu du Site est la propriété de Poterie Beck et de ses partenaires ainsi que les droits de propriété intellectuelle sur les Produits commandés, et notamment les marques qui y sont apposées, qui sont protégés par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon. En aucun cas le Client n'est autorisé à télécharger ou à modifier tout ou partie du Site et notamment son contenu (produits listés, descriptions, images, vidéos...).

12. INFORMATIQUE ET LIBERTÉS – COOKIES

Il est rappelé que les données nominatives qui sont demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa commande. Ces informations sont strictement confidentielles et ne sont destinées qu'à Poterie Beck.

La collecte et le traitement de ces données sont nécessaires aux fins: de gestion du fichier client, de gestion des commandes, de gestion des livraisons et de gestion de la facturation.

Ces données ne sont destinées qu'aux services compétents de Poterie Beck et tiers intervenant dans le cadre de l'exécution du contrat (les prestataires techniques de Poterie Beck par exemple) ainsi qu'aux tiers dûment habilités dans le strict respect de la réglementation applicable lorsque cette communication est strictement nécessaire pour la ou les finalités déclarées, à savoir les conseils de Poterie Beck (avocats, comptables).

Les données personnelles recueillies aux fins de gestion de la commande ne sont pas conservées au-delà de la durée nécessaire à la gestion de ses missions par Poterie Beck et des litiges susceptibles d'en résulter conformément aux règles de prescription applicables ou aux règles de conservation des documents comptables.

Le Client dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur, d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification, de suppression et d'opposition s'agissant des informations le concernant en écrivant à l'adresse suivante Poterie Beck, 42 route de Bischwiller, 67620 Soufflenheim. ou par e-mail à : boutique@poterie-beck.fr

14. ACTUALISATION

Les présentes CGV peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis par Poterie Beck, les conditions applicables étant celles en vigueur à la date de la commande par le Client.

Les présentes CGV sont accessibles de façon permanente à l'adresse suivante :

Poterie Beck 42 rue de Bischwiller 67620 Soufflenheim

15. LOI APPLICABLE – TRIBUNAL COMPÉTENT

Les présentes conditions générales ainsi que toutes les opérations de ventes qui y sont visées sont soumises à la loi française en ce qui concerne les règles de fond comme les règles de forme. Tout litige devra faire l'objet d'une tentative préalable de règlement amiable.

Le Client est informé de la possibilité de recourir, en cas de contestation, à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends.

Pour toute information ou renseignement complémentaire le Client peut contacter Poterie Beck à l'adresse suivante : boutique@poterie-beck.fr

A défaut d'accord dans le cadre de la médiation, tous les litiges auxquels le présent contrat pourrait donner lieu, concernant tant sa validité, son interprétation, son exécution, sa résiliation, leurs conséquences et leurs suites seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.